

# ÜST YÖNETİM TAAHÜDÜ

**EKİCİ SERTİFİKASYON ULUSLARARASI PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.** Üst Yönetimi olarak personel belgelendirme faaliyetlerinin, tarafsız, güvenilir, adil ve sürdürülebilir olması amacıyla;

- ❖ Yönetim sistemimizin sürekli olarak geliştirilmesi, iyileştirilmesi ve uygulanması için gerekli desteği EKİCİ BELGELENDİRME yönetimi olarak sonuna kadar destekleyeceğimizi,
- ❖ Kalite politikasında belirtilen değerler çerçevesinde başvuru sahipleri adaylar ve belgelendirilmiş kişilere eşit adil ve tarafsız davranılmaması güvence altına alacak yönetim oluşturulmasını ve sürdürülmesini sağlayacağımızı,
- ❖ MYK mevzuat, rehberlerine, TÜRKAK rehberleri, TS EN ISO/IEC 17024 Personel Belgelendirme Standardına ve diğer yasal düzenlemelere uygun şekilde faaliyetlerimizi yürüteceğimizi,
- ❖ Herhangi bir kişinin sunulan hizmetlere ulaşımının ve yararlanmasının engellenmemesi ve ayrımcılık yapılmaması, haksız yere geciktirilmemesi ya da özel olarak hızlandırılmaması için tedbirleri alacağımızı,
- ❖ Sınav ve Belgelendirme hizmetlerinde görev alan hiçbir personeli çıkar çakışması ve/veya çatışması sürecinde olumlu veya olumsuz olarak etkilemeyeceğimizi ve her nereden gelirse gelsin hiçbir baskının kararlarımızı etkilemesine izin vermeyeceğimizi,
- ❖ Kuruluşumuzda görev yapan personellerin ve komite üyelerinin vermiş olduğu kararlarını etkileyecek bir baskıda bulunmayacağımızı,
- ❖ İştirakimiz veya ilişkimiz olan veya olabilecek tüm diğer işletme, kurum, vakıf, dernek vs. ler ile ilgili faaliyetlerin personel belgelendirme süreçlerinde oluşabilecek ve/veya algılanabilecek Tarafsızlığı ve gizliliği bozabilecek riskleri periyodik olarak gözden geçireceğimizi, sonuçlarını değerlendireceğimizi ve tehdit edici unsurlar için gerekli tedbirleri alacağımızı ve etkilerini gidereceğimizi,
- ❖ ilgili tüm tarafların itiraz ve şikâyet hakkını kullanabilmesini sağlayacağımızı, itiraz ve şikâyetlerin herhangi bir etki altında kalmadan çözümlenerek sonuçlandırılmasını sağlayacağımızı,
- ❖ Eğitim hizmetlerinin, kişilerin belgelendirilmesi konusundaki faaliyetlerin tarafsızlığını etkilemeyecek şekilde gerçekleşmesi için her türlü önlemi aldığımızı,
- ❖ Belgelendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgileri gizlilik ilkesine bağlı olarak yürüteceğimizi,
- ❖ Yasal bir zorunluluk olmadıkça başvuru Sahibinin/adayın/belge Sahibinin yazılı izni olmadan, haklarında edindiğim belgeleri ve bilgileri üçüncü şahıs ve/veya kuruluşlarla paylaşmayacağımızı,
- ❖ Belgelendirme faaliyetlerinde görev alan personelin uygun çalışma koşullarının gerçekleşmesi için; Gereken destekleri sağlayacağımızı, Gereklî önlemleri alacağımızı,
- ❖ Personel belgelendirme faaliyetlerinde ihtiyaç duyulacak tüm kaynakları sağlayacağımızı,

Tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik işleyişimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Yönetim sistemimiz ile sürdürülebilirlikleri garanti altına alınmıştır.

Herhangi bir siyasi ve mali baskı yaratacak ilişki içinde bulunmadığımızı, bu tür baskılara ve ticari kaygıların uygunluk değerlendirme süreçlerimizi etkilemesine izin vermeyeceğimizi beyan ederiz.

**EKİCİ SERTİFİKASYON ULUSLARARASI PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.**

